

【特定商取引法に基づく表記】

販売社名 レトワール フィラント
運営統括責任者 内田 正博
所在地 〒607-8411 京都市山科区御陵大津畑町54-14
電話番号 075-502-2877
メールアドレス patisserie@letoile-filante-kyoto.com
販売 URL <http://www.lettoile-filante-kyoto.com/online.php>

ご注文方法
1. オンラインショッピング
2. ファックス
3. 電話

お支払い方法
ご入金確認後の発送となります。(銀行の場合)
1. 代金引換え(ヤマトコレクト) ご依頼主送りのみにご利用いただけます
2. 銀行振込(ゆうちょ・三菱東京UFJ・京都銀行)
3. クレジット決済

送料
お客様のご負担となります。
お買い上げ代金・地方により異なります

商品代金以外の必要金額
商品代金には消費税を含んでおります。
送料・クール便料金・代引き手数料、振込、払込手数料はお客様ご負担となります。

お支払の時期
(代引き) 荷受時にヤマト運輸ドライバーにお渡し下さい。
(銀行振込) ご注文後7日以内のお支払期限まで、もしくは配送ご希望日の2日前までにお済ませ下さい。ご入金確認後の発送となりますので、余裕を持ってお振込をお済ませ下さい。
(クレジットカード決済) 商品お申し込み時に決済をお済ませいただきます。ご了承ください。

商品のお渡し時期
ご指定日時
お申し込み日を含む、4日後以降からご指定いただけます。(ご入金確認済みの場合)
受付は16時までとなります。それ以降のご注文に関しましては翌日のご連絡となります。
万一、お客様がご指定された日時に発送困難な場合はご連絡させていただきます。
ご了承ください。

返品・キャンセル
ご注文後のキャンセルはお受けできません。
食品ですので原則として返品はお受け致しかねます。
商品の製造・発送に関しましては細心の注意を払っておりますが、万一不具合が生じましたら、お手数ですが到着後すぐにご連絡くださいませ。当店着払いにて返品して頂き、商品の再発送、またはご返金をさせていただきます。それ以外の場合はご容赦いただきます。

その他
商品のご注文・及び商品発送は日本国内に限ります。
実際の商品と画像上の商品は、若干色等が異なる場合がございます。ご了承ください。